

## PRIVACY

### Informativa sul trattamento dei dati personali

La presente informativa descrive le modalità con cui YES ENERGY S.r.l. (nel prosieguo anche indicata come la "Titolare") sottopone a trattamento i dati personali degli utenti fruitori dei servizi offerti sul sito web [www.yes-energy.it](http://www.yes-energy.it) (nel prosieguo il "Sito Web"), in ottemperanza agli obblighi in materia di privacy derivanti dal Regolamento Europeo n.2016/679 (il "GDPR") e dal Decreto Legislativo del 30 giugno 2003, n. 196, così come novellato dal D. Lgs. 101/2018 (il "Codice Privacy").

La presente informativa trova applicazione solo ed esclusivamente al Sito Web [www.yes-energy.it](http://www.yes-energy.it).

Il trattamento dei dati personali degli interessati utenti, volontariamente comunicati per l'utilizzo dei servizi offerti sul Sito Web, viene effettuato nel pieno rispetto dei principi di correttezza, trasparenza e tutela della riservatezza, ed in conformità alle vigenti norme di legge per la salvaguardia di tali principi, nonché alle decisioni adottate dai Garanti Europeo ed Italiano per la Protezione dei Dati Personali.

#### • 1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

**1.1.** Titolare del trattamento è la società Yes Energy S.r.l., con sede in Napoli (NA), via G. Porzio 4 G7, P.IVA/C.F. 09174, nella persona del suo rappresentante legale *pro tempore*.

#### • 2. TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI

**2.1. Tipologie di Dati oggetto di trattamento** La Titolare tratta le seguenti tipologie di dati, acquisite tramite il Sito Web:

A) dati personali: informazioni riguardanti una persona fisica identificata o identificabile (c.d. "interessato"); ai sensi del GDPR si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale; in particolare, per l'iscrizione all'area riservata utenti, il Sito Web richiede all'interessato di fornire: *nome, cognome, data di nascita, sesso, CAP, un valido indirizzo email ed un valido numero di telefono mobile*.

B) dati di navigazione: i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di ciascun Sito Web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati, la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli interessati. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli interessati che si connettono al Sito Web, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ...) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'interessato; ai fini della dimostrazione della iscrizione all'area riservata utenti e della prestazione dei consensi al trattamento dei dati personali, il Sito Web tratta, in particolare, *l'indirizzo IP dell'interessato*.

C) cookies: il Sito Web fa uso di cookies in alcune delle sue aree. I cookies sono dei file che immagazzinano le informazioni sugli hard drive o nella cache del browser. Essi permettono ai rispettivi siti web di controllare se l'utente li ha già visitati, di caricare eventuali personalizzazioni e/o preferenze (lingua, grandezza dello schermo, ecc.) e raccogliere alcuni dati statistici (pagine più visitate, tempi di visita, ecc.). Attraverso questi dati è possibile rendere i siti web più aderenti alle richieste e necessità degli utenti e di più semplice navigazione. Ad esempio, i cookies consentono di assicurare agli utenti che le informazioni presenti sul sito nelle future visite rispondano alle preferenze raccolte e/o impostate.

#### • 3. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

**3.1. Finalità di base** I dati raccolti saranno trattati dalla Titolare per fornire i servizi previsti dalle Condizioni di Utilizzo del Sito Web, ed in particolare al fine di fornire servizi di comparazione, nonché di richiedere e/o

ottenere proposte commerciali e/o prodotti e servizi di terzi.

In aggiunta a tale finalità, i dati conferiti dagli interessati utenti saranno altresì trattati per le seguenti finalità, anch'esse di base:

- 1. per facilitare l'utilizzo dell'intero Sito Web di riferimento nelle sue diverse sezioni e versioni, ad esempio mediante il riconoscimento degli utenti che ritornano sul sito, la semplificazione e personalizzazione dell'esperienza utente, il salvataggio di ricerche e preventivi per ogni tipologia di prodotto o servizio applicabile;
- 2. per l'invio di una o più newsletter settimanali contenenti notizie e/o offerte dedicate disponibili tramite il Sito Web;
- 3. per raccogliere e gestire il feedback della clientela sul servizio erogato da Yes Energy Srl, nonché dai relativi partner commerciali nell'ambito dell'erogazione del servizio;
- 4. per rispondere ai commenti e alle segnalazioni inviate dagli interessati tramite gli strumenti predisposti sul Sito Web;
- 5. per il monitoraggio e la prevenzione di frodi e di utilizzi non autorizzati dei servizi offerti dal Sito Web.

I dati raccolti saranno trattati dalla Titolare, senza necessità di esplicito consenso da parte degli interessati, ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettere b) e c) del GDPR, per adempiere ad obblighi contrattuali e/o precontrattuali nei confronti degli interessati medesimi (e segnatamente per l'offerta del servizio continuativo di comparazione di servizi di terzi e relative newsletter informative periodiche), nonché per adempiere, in generale, ad obblighi di legge e/o regolamentari. Resta sempre salva ed intesa la facoltà da parte degli interessati di opporsi in ogni momento al trattamento ed agli inoltri delle newsletter periodiche contenenti informazioni ed offerte sconto di terzi (cd. "opt-out"), nel rispetto delle previsioni di cui all'articolo 130, comma 4, del Codice Privacy.

La Titolare non procederà alla raccolta né al trattamento delle "categorie particolari di dati personali" di cui all'art. 9 del GDPR (relativi, ad esempio, allo stato di salute).

**3.2. Finalità aggiuntive – Marketing** previo esplicito e libero consenso dell'interessato, prestato ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera a) del GDPR, i dati raccolti potranno inoltre essere utilizzati dalla Titolare per l'invio di comunicazioni commerciali (marketing) e/o vendita diretta di prodotti e/o servizi propri o di terzi e/o di comunicazioni di propaganda politica, tramite e-mail, fax, telefono, sms, posta e ogni altra tecnologia di comunicazione a distanza. Resta sempre salva ed intesa la facoltà da parte degli interessati di opporsi in ogni momento al trattamento (cd. "opt-out"), nel rispetto delle previsioni di cui all'articolo 130, comma 4, del Codice Privacy.

**3.3. Ulteriori finalità aggiuntive – Cessione a terzi per finalità di marketing** previo esplicito e libero consenso dell'interessato, prestato ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera a) del GDPR, i dati raccolti potranno inoltre essere ceduti, in tutto o in parte, dalla Titolare a soggetti terzi operanti, tra gli altri ed in maniera non esaustiva, nei settori dell'e-commerce, della vendita per corrispondenza, editoriale, utilities e telecomunicazioni .

#### • 4. CONFERIMENTO DEI DATI

**4.1.** La comunicazione dei dati personali per il raggiungimento delle finalità indicate al punto 4.1 ed il relativo consenso al trattamento sono necessari e l'eventuale rifiuto di fornire i dati e/o il mancato, parziale o inesatto conferimento dei dati od il rifiuto di prestare il consenso al trattamento degli stessi non consentirà di conseguire la registrazione al Sito Web e conseguentemente di erogare i servizi richiesti agli interessati.

**4.2.** La comunicazione dei dati personali per il raggiungimento delle finalità indicate ai punti 4.2 e 4.3 ed i relativi consensi al trattamento sono facoltativi ed il rifiuto di fornire i dati e/o di prestare il consenso al trattamento degli stessi per tali finalità non comporterà alcuna conseguenza con riferimento ai servizi offerti sul Sito Web.

## • 5. AMBITO DI COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI, RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO

**5.1.** I dati forniti dagli utenti del Sito Web potranno essere comunicati, in forza delle finalità descritte al precedente art. 4 della presente informativa e dei relativi consensi prestati dagli interessati, ad altre società terze con cui la Titolare e/o le altre società appartenenti al medesimo gruppo hanno stipulato/stipuleranno accordi o collaborazioni finalizzati all'offerta (commerciale e non) di beni o servizi da parte di dette società, per l'erogazione dei servizi richiesti o concordati con gli utenti in relazione al Sito Web; tali società tratteranno i dati in qualità di autonomi titolari del trattamento.

**5.2.** I dati forniti dagli utenti del Sito Web potranno inoltre essere comunicati in forza delle finalità descritte all'art.4 della presente informativa, nel rispetto dei consensi necessari e/o comunque prestati dagli utenti, ai seguenti soggetti, all'uopo nominati responsabili del trattamento, ai sensi dell'art. 28 del GDPR:

- 1.ad altre società del gruppo di cui fa parte la Titolare, per attività attinenti alle seguenti aree: servizio clienti, marketing operativo, amministrazione, organizzazione, tecnologia;
- 2. a società di rilevazione circa: qualità dei servizi forniti, soddisfazione della clientela, etc.;
- 3. a società che svolgono servizi legati all'erogazione, al monitoraggio, all'analisi della navigazione, alla misurazione e all'ottimizzazione di siti internet;
- 4. a società specializzate in attività di marketing, re-marketing, social media, di gestione operativa di campagne di comunicazione tramite Internet, e-mail e/o sistemi telefonici;
- 5. a società specializzate nella fornitura di servizi di elaborazione, archiviazione e/o analisi di dati;
- 6. a società che svolgono attività di consulenza e/o assistenza fiscale, finanziaria, economica, legale e/o organizzativa alle società parte del gruppo della Titolare.

**5.3.** L'elenco dei soggetti nel tempo nominati Responsabili del trattamento sarà reso disponibile, su richiesta, nelle forme di legge, presso i recapiti della Titolare indicati all'art. 10 della presente informativa.

**5.4.** I dati raccolti e trattati non saranno diffusi, messi a disposizione o dati in consultazione in alcuna forma a soggetti diversi da quelli indicati nella presente informativa e/o previsti dalla normativa sulla Privacy, né a soggetti indeterminati.

## • 6. TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO

**6.1.** I dati forniti dagli interessati potranno essere trasferiti al di fuori del territorio nazionale nell'ambito del perseguimento delle finalità di cui all'art.4, a società appartenenti alle categorie elencate al precedente art.6, aventi la propria sede in Paesi appartenenti all'Unione Europea. Resta salva ed impregiudicata la disciplina sui cookies di terze parti, descritta all'art. 3.2 della presente informativa.

## • 7. MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI – SICUREZZA

**7.1.** I dati degli utenti possono essere oggetto di raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione e distruzione. Il trattamento dei dati personali sarà effettuato con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza, in conformità con le previsioni dell'art. 32 del GDPR, potrà essere effettuato con o senza l'ausilio di mezzi elettronici e/o comunque automatizzati, e comprenderà tutte le operazioni necessarie al trattamento, previste all'art.4, comma 1, del GDPR (a mente del quale è definito "trattamento" qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione).

**7.2.** Il trattamento dei dati potrà essere effettuato attraverso strumenti manuali, automatizzati, informatici

o telematici atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi.

**7.3.** L'interessato non viene sottoposto ad alcuna decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo significativamente analogo sulla sua persona.

- **8. CONSERVAZIONE DEI DATI**

**8.1.** I dati personali saranno conservati solo per il tempo necessario per il proseguimento delle finalità per cui sono raccolti, nel rispetto del principio di minimizzazione di cui all'articolo 5.1.c) del GDPR. Trattandosi di un servizio continuativo periodico, i dati verranno trattati dalla Titolare fino a quando il citato servizio non verrà cessato dall'utente, salvi gli ulteriori periodi di conservazione previsti dalla normativa vigente per specifiche finalità fiscali/amministrative e/o similari.

- **9. DIRITTI DELL'INTERESSATO**

**9.1.** La Titolare e tutte le società del gruppo di cui fa parte, nel pieno rispetto delle previsioni di cui al Capo III (artt. 12-22) del GDPR, informano l'interessato del proprio diritto: di chiedere l'accesso ai dati personali (art. 15), la rettifica (art. 16) o la cancellazione degli stessi (art. 17), o la limitazione del trattamento (art. 18) che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento anche per le sole finalità di marketing (art. 21), oltre al diritto alla portabilità dei dati, ove possibile (art. 20); l'interessato potrà altresì revocare in tutto o in parte i propri consensi in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca dello stesso.

**9.2.** L'interessato potrà esercitare i diritti di cui all'art.10.1 che precede presso i recapiti del Titolare: Yes Energy S.r.l., via G. Porzio 4 G7, Napoli (NA), email [info@yes-energy.it](mailto:info@yes-energy.it).

**9.3.** L'interessato ha altresì il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali, con le modalità descritte sul sito web istituzionale [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).